

张嫫

交互体验/产品设计

个人网站: www.wawdesign.cn

1999-08

13312213030

1115840336@qq.com



教育经历

香港理工大学 硕士 | 智能服务设计 Smart Service Design 全日制

2025.09 – 至今

四川大学 本科 | 工业设计 全日制

2017.09 – 2022.06

工作经历

杭州杰竞科技有限公司-小麦助教

用户体验设计师 | 2023.03 – 2024.06

- 负责教培 SaaS系统的 UX/UI 设计，覆盖业务需求分析、用户场景研究、复杂业务流程梳理、交互设计及设计落地；
- 独立负责增值业务、家校教务等核心业务模块，深入理解业务场景，与产品、研发协作推动方案上线并完成设计验收；
- 主动发起体验优化项目，结合用户反馈与业务定义需求，输出 PRD、交互方案及体验优化策略；期间累计获得 5 项外观专利

项目经历

SideQuest – 基于用户反馈共建场景标签的地点发现产品

全栈设计师 | 2026.05 – 至今

- 产品机制设计：针对传统地图依赖地点品类、难以支持情境决策的问题，以 [场景标签] 重新组织地点发现；将地点从静态 POI 转化为可被用户反馈持续维护的标签集合；设计标签置信度规则，通过用户纸条、微确认等数据回流，沉淀地点动态标签。
- 端到端落地：独立完成需求定义、信息架构、交互与视觉设计；构建设计系统映射业务组件，使用 Codex 完成 React/Tailwind 可运行 MVP，打通地点发现、详情浏览和反馈闭环。

场地预订管理 B2B2C | 0-1 & 2.0 迭代（工作项目）

UX & UI设计 | 2024.01 – 2024.06

- 0-1 闭环设计：围绕运动机构场地运营的核心场景，梳理多角色任务链路，设计从后台配置到用户预约完整预订闭环。
- 2.0 迭代优化：基于上线后客户反馈，优化场地管理高频操作路径，降低机构在场地管理场景中的理解和操作成本。
- 设计落地验证：功能上线 3 个月内在存量客户中的渗透率达 48%，迭代后提升至 64%；运营反馈该功能相关使用咨询少于其他新模块，侧面验证功能理解门槛较低；商务团队反馈该功能成为运动版售卖过程中的亮点模块。

家长端小程序改版 | 信息架构与流程优化（工作项目）

UX & UI设计 | 2023.06 – 2023.09

- 推动改版与架构重构：基于设计走查、Jira 反馈及竞品分析，识别信息架构老化、核心入口分散等问题，推动项目由局部视觉优化升级为信息架构与流程重构；围绕课前、课后及家校沟通等高频任务，重组首页、课程等核心模块。
- 设计落地与组件沉淀：协同产品制定分阶段上线方案，在研发资源有限的情况下完成关键页面与流程优化，并沉淀通用业务组件，支持后续家校模块复用。

顺丰无人机跨境物流服务系统设计

产品策略 & 用户研究 | 2025.09 – 2025.12

- 服务系统设计：围绕跨境购物配送场景，串联购物中心前置集货、无人机跨境干线与本地末端配送，构建端到端服务蓝图；提出分段运输方案以适配跨境合规与香港空域限制，衔接顺丰现有配送网络，完成跨境运输与末端链路设计。
- 体验策略输出：梳理线上线下用户旅程，识别配送时效不确定、物流状态感知不足等痛点，提出流程与信息反馈策略。

专业技能

设计与原型：Figma & Mastergo；搭建设计系统、交互原型、信息架构、复杂业务流程设计

AI驱动：熟练运用Codex、Cursor等AI工具，能够拆解 PRD、编写上下文约束并完成 React/Tailwind 原型开发；具备良好的 Prompt Engineering思维和学习自驱力

语言：英语雅思6.5，可作为日常交流以及工作语言

荣誉奖项

香港科技园Micro fund入围：项目【顺丰无人机跨境物流生态系统设计】

NCD Awards 造型设计类省级二等奖；NCD Awards 数字摄影类省级一等奖、三等奖

四川大学单项奖学金；四川大学学生会优秀学生干部